



## CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER

Fulltime (tijdelijke vervanging)

locatie Oosterhout

### De functie

Op de afdeling Customer Service richten wij ons op het verlenen van optimale service aan onze klanten. We onderhouden de contacten met klanten, het sales team en met andere afdelingen. Voor de Benelux organisatie werken we in teamverband vanuit ons kantoor in Oosterhout. Wegens zwangerschapsverlof van de huidige medewerkster zijn wij op zoek naar vervanging voor een periode van 4 maanden.

### Taakomschrijving

Klantenvragen worden door jou actief en proactief behandeld. Je voert verkooporders in SAP en dat geldt ook voor retouren. Klachten handel je af en coördineer je. Daarnaast bewaak je (logistieke) processen en signaleer je afwijkingen. Je fungeert als schakel tussen de klant, onze verkoop buitendienst en de interne internationale organisatie. Je behandelt aanvragen voor specificaties. Ook hoort het beheersen van betaalprocessen tot jouw taak.

Heb je interesse in deze functie?

Stuur dan je CV en motivatiebrief naar:

[HR-NL@dawnfoods.com](mailto:HR-NL@dawnfoods.com)

### Wat wij vragen

Wij zoeken een commerciële teamspeler met een MBO opleiding en minimaal één jaar ervaring in een soortgelijke functie. Je bent iemand met een flexibele houding die goed overzicht kan houden. Je herkent je zelf in een klantgerichte en een oplossingsgerichte aanpak. Daarnaast heb je goede kennis van MS office en SAP. Beheersing van de Engelse en Nederlandse taal is een must.

### Wat wij bieden

Dawn Foods biedt naast goede arbeidsvoorwaarden een plezierige werkomgeving binnen een groeiende en dynamische onderneming.

What began as a small but thriving bakery in Jackson, Michigan, more than nine decades has grown to become the international sweet bakery supplier known as Dawn Foods Products, Inc. Over the years, Dawn Foods has continually evolved, always supplying the quality goods and services our customers need today, and has continued to remain true to its core beliefs.

Dawn will always be known as a family business, where every individual takes pride in all they do and the customer always comes first.

Dawn Foods Benelux  
Karolusstraat 14C  
NL- 4903 LJ Oosterhout  
T +31 (0) 162 799 010



More info, insights and solutions visit our website [WWW.DAWNFOODS.COM](http://WWW.DAWNFOODS.COM)